



CÂMARA MUNICIPAL DE QUELUZ/SP.
Estado de São Paulo – CNPJ 01.772.145/0001-73
Queluz/SP. – 12.800-000 – Tel/fax (0xx) 3147.1223.
e.mail: camaraqueluz@yahoo.com.br /site: camaraqueluz.sp.gov.br

REQUERIMENTO 118/2017

Requeiro, nos termos regimentais e após ouvir o Douto Plenário, oficial a agência do Banco Bradesco sobre a morosidade no atendimento e necessidade de adequações.

JUSTIFICATIVA:

Senhor Presidente
Nobres Pares

De acordo com o preceitua o artigo 31 da Constituição Federal, o vereador tem o poder fiscalizador no município. E, diante o grande número de reclamação dos usuários do Banco Bradesco, encaminho requerimento para que o responsável pela agência tome as devidas providências no sentido de promover melhor atendimento aos seus clientes.

Como o volume de queixas é grande, destacamos as mais frequentes, são elas:

1. Falta de dinheiro nos caixas eletrônicos após horário de expediente e/ou em finais de semana e feriados;
2. Falta de um banheiro o qual os clientes possam utilizar; e
3. Morosidade no atendimento, por disponibilizar somente de um caixa todos os dias, até em datas de maior movimento na agência.

Por fim, solicito o aumento no quadro de funcionários para atendimento dentro da agência (ao menos mais um colaborador), para garantir a agilidade no atendimento em dias de pagamento aos servidores públicos, aposentados e pensionistas do INSS, que lotam os bancos na primeira quinzena do mês. Outro ponto importante a destacar é que não bastasse o descaso no atendimento, o Banco Bradesco do município de Queluz, tem ferido e muito o código de defesa do consumidor, principalmente o relacionado a demora no atendimento, que chega a ser de horas.

Praça Joaquim Pereira, s/nº
Queluz-SP – CEP. 12.800-000


REQUERIMENTO Nº 118/2017
DATA 15/05/17



CÂMARA MUNICIPAL DE QUELUZ/SP.
Estado de São Paulo – CNPJ 01.772.145/0001-73
Queluz/SP. – 12.800-000 – Tel/fax (0xx) 3147.1223.
e.mail: camaraqueluz@yahoo.com.br /site: camaraqueluz.sp.gov.br

Diante todo o exposto, e na certeza de ser atendido, é que se faz o requerimento.

Pela aprovação, Sala das Sessões, Dr. João Monteiro da Silva, 12 de setembro de
2017.


PAULO ROBERTO DA SILVA
VEREADOR